

Kvalitetssystem

Nordvestsjælland
ERHVERVS- OG GYMNASIEUDDANNELSER

Målet med vores kvalitetsarbejde er at

- Forbedre undervisningen
 - Vores målsætning er at ligge mindst på gennemsnit med sammenlignelige uddannelser. Lokalt kan fastsættes højere mål.
- Forbedre skolens øvrige processer
- Sikre og dokumentere at vi opfylder omverdenens forventninger til en moderne erhvervsskole
- Understøtte vores mission:

”Det er EUC Nordvestsjælland ambition at blive et førende og udviklingsorienteret uddannelsescenter – der sætter høj kvalitet og brugerne i centrum og er kendt for kompetente og kvalificerede medarbejdere, sit høje faglige niveau, pædagogisk udvikling og et dynamisk undervisningsmiljø.”



Centralt omkring kvalitetssystemet hos os

- Vi ønsker at levere dét, der forventes af os– og vil have så godt styr på skolen, at vi hele tiden véd, hvor vi skal rette eventuel kritiske opmærksomhed.
- Kvalitet, mission og strategi hænger sammen
- Vores kvalitetssystem tager udgangspunkt i skolen, dvs. *hele* organisationen (uanset om det er AMU, hf eller hhx) – uanset at KPI'erne er forskellige
- Kvalitet har to ligeværdige ansigter:
 - Vores evne til at indfri de forventninger vores elever og kursister har til os (læring, studiemiljø, karakterer osv.)
 - Vores evne til at indfri de forventninger omgivelserne stiller til os (26-timer, overgangsfrekvenser, samarbejde med arbejdsmarkedets parter mv.)
- Dataindsamling er uomgængelig
- Redskaberne er: check, evaluering, benchmarking – og vigtigst: at vi *handler*



Data og dataindsamling til kvalitetsarbejdet

- Vi arbejder med såvel kvalitative som kvantitative data
- Generelt arbejder vi med forskellige typer data og forskellige datakilder
 1. Eksterne, offentlige data – eks. fra Uddannelsesstatistik.dk, Danmarks Statistik, EVA-analyser, ETU- og VTU-resultater, Region Sjællands uddannelsesanalyser mv. (oftest kvantitative data)
 2. Ledelsesinformation (interne data) – typisk fra egne systemer (primært kvantitative data)
 3. Specifikke, lokale data (både kvalitative og kvantitative)
- Vi bestræber os altid på at have et validt og relevant datagrundlag.



Elementerne i kvalitetsarbejdet

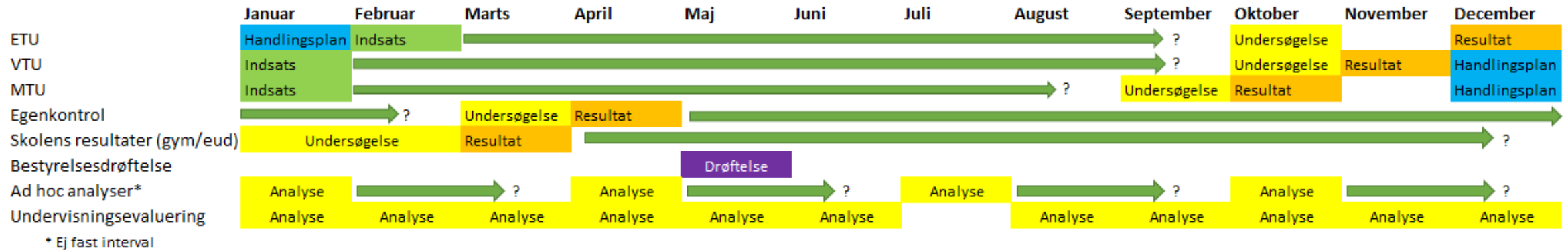


De enkelte elementer

- Rammen om kvalitetsarbejdet er vores årlige egenkontrol
- Vi samler løbende data ind – enten af egen drift eller via de lovpligtige indsamlinger (elevtilfredshed, virksomhedstilfredshed samt VisKvalitet)
- I forbindelse med tilfredshedsundersøgelser laver vi handlingsplaner
- På gymnasieområdet og eud laves årlige opsamlinger af skolens resultater
- Undervejs i året laves ad hoc-analyser for at kaste lys over særlige områder
- Undervisningen evalueres løbende



Årshjulet



- Der kan godt være flere indsatser i forlængelse af f.eks. ETU med forskellig løbetid
- Årlig MTU er vigtig for kvalitetsarbejdet da det understreger behovet for at måle på hverdagen og giver ejerskab
- Ad hoc-analyser udføres ikke med fast interval, men ved behov eller på forespørgsel. Om de giver anledning til handlinger afhænger af problemstillingen og resultatet
- Handlinger mv. er ikke vist for undervisningsevalueringen af hensyn til figurens overskuelighed

Vores årlige egenkontrol

- Hvert år i marts laver vi en større egenkontrol som behandles i chefgruppen
- Udgangspunkt er BUVMs tilsynsplan
- Målet er:
 - At lave en samlet opfølgning af *alle* centrale KPI'er på *alle* uddannelsesområder
 - Bruge anledningen til at kaste et kritisk lys på områder ministeriet har identificeret som enten oversete eller som har særligt politisk fokus.
 - Sikre drøftelse og binding af kvalitetsarbejdet i chefgruppen



Centrale målinger

- ETU - Elevtrivsel
 - Gymnasierne
 - Erhvervsuddannelserne
- VTU – Virksomhedstilfredshed (via Ennova)

Vi laver indsatser (handlingsplaner) på baggrund af målingerne samt reagere her-og-nu hvis målingerne viser behov for det.

Eksempelvis kontaktes alle virksomheder, der angiver utilfredshed med skolen, af uddannelseschefen umiddelbart efter besvarelsen er modtaget.

Vi anvender desuden samme metodik på vores

- Medarbejdertilfredshed (Professionel Kapital) som vi gennemfører årligt



Skolens resultater på frafald mv

- Samlet beskrivelse af skolens resultater
 - Eud
 - Gymnasieområdet
- Ligger på hjemmesiden og indeholder analyse og indsatser
- For os har arbejdet med disse flere formål:
 - Opsamling af dét vi er i gang med
 - Evaluering af kvalitetsarbejdet og indsatserne
 - Ofte giver arbejdet anledning til nye fokusområder eller kvalificering af hidtidige indsatser
- På gymnasieområdet skal bestyrelsen drøfte selvevaluering og opfølgingsplan



Ad hoc-analyser

Tal om Tagdækkeruddannelsen

Virksomheder med aktive aftaler (pr. 21/9-21)

Kun aktive uddannelsesaftaler

Frafald på det merkantile grundforløb.

På uddannelsestatistik.dk opgøres en række nøgletal for de forskellige ungdoms- og voksenuddannelser.

De nyeste tal for frafald er fra 2018 (pr. 9. juni 2020). Nedenfor ses en tabel der viser frafaldet på det merkantile grundforløb på de tre største merkantile skoler. De tre skoler er Niels Brock, EUC Nordvestsjælland og Aalborg Handelsskole. De tre skoler havde i 2018 hhv. 1.606, 1.556 og 1.246 elever.

Frafaldet er opgjort procentvist for hver af uddannelserne og lagt sammen for hver skole. Opgjort lavet 3 måneder efter start af grundforløbet og giver et øjebliksbillede. Det siger således ikke om endelige frafald da skoler kan have større eller mindre frafald på forskellige tidspunkter af uddannelsen. Ligeledes siger den heller ikke hvor stor andel af dem der starter som fuldfører.

Tallene indeholder såvel studenter på forkortede grundforløb, ordinære elever samt EUV-elever.

Proces og industrioperatør – beskæftigelse, praktikpladser mv.

Siden august 2015 har der været adgang til at elever på industrioperatør- og procesoperatør-uddannelserne kunne begynde eller fortsætte deres hovedforløbspraktik i skolepraktik (skp). På baggrund af den aktuelle diskussion om antallet af elever i skp, er dette oplæg en kortlægning af profilen af de to uddannelser hvad angår jobmuligheder, praktiksteder mv. for at vurdere hvorvidt omfanget af skolepraktikelever på uddannelserne er problematisk.

Beskæftigelsessituationen

Evaluering af effekterne af SPS på EUD

I dette notat har jeg sammenholdt SPS ansøgninger med elevernes gennemførelse. Målet er at vise om elever, der modtager SPS-støtte, gennemfører oftere end elever som ikke gør. Min antagelse er at hvis deres frafald er mindre end eller på linje med øvrige elever frafald, har SPS en positiv virkning på elevernes gennemførelse. I udgangspunktet må en elev med behov for SPS være mere frafaldsruet uden støtte end den gennemsnitlige elev. Der er ikke undersøgt om SPS-indsatsen har mindsket det generelle frafald.

Først lidt om antal mv.

1
1
1

Evaluering af effekterne af SPS på EUD - II

I første notat om evaluering af SPS-indsatserne var fokus på gennemførelsen for de elever, der ikke modtog SPS-støtte. Dette notat flytter fokus fra elever til skolen: Har introduktionen af systematisk SPS betydet mindre frafald på EUD som helhed? Bemærk: I nedenstående er onlineelever ikke medregnet.

Grundforløb 1

Andelen af elever med SPS på GF1 var i 2018 og 2019 28 %, hvilket er det højeste antal når man sammenligner GF1, GF2 samt HF. På GF2 har 14 % af eleverne SPS støtte, og 13 % på HF.

Nedenfor ses udviklingen i frafaldet på GF1:

Eksempler fra 2020-22



Evaluering af den daglige undervisning

- På afdelingen aftales hvordan og hvor hyppigt disse udføres. Form og metode skal afspejle uddannelsen og eleverne
 - Skolens anbefaling er at fokus er på dialog med deltagerne frem for kontrol
- På AMU gennemføres Viskvalitet efter deltagelse i kursus
- Formålet er (sammen med eksempelvis faglige resultater, mundtlig feedback fra lærer eller elever, samtaler med censor) at forbedre den daglige undervisning.



Ansvar og roller

Element	Ansvar
Egenkontrol - undersøgelse	Kvalitetsansvarlig
Egenkontrol - opfølgning	Direktør
Skolens resultater - EUD	Kvalitetsansvarlig
Skolens resultater - Gymnasiet	Rektor
ETU - undersøgelse	Kvalitetsansvarlig
ETU - Indsatsplaner	Uddannelseschef/ Rektor
VTU - undersøgelse	Kvalitetsansvarlig
VTU - handlingsplaner	Uddannelseschef
MTU - undersøgelse	Kvalitetsansvarlig
MTU -handlingsplaner	Daglig leder
VisKvalitet-resultater (opfølgning og indsatser)	Uddannelseschefer med AMU-aktiviteter
Ad hoc-analyser	Kvalitetsansvarlig
Undervisningsevalueringer	Uddannelseschef/ Rektor

