

Skolens resultater – frafald og gennemførelse 2020

Nærværende rapport samler data og tendenser for skolens arbejde med fastholdelse i 2020 og identificerer de indsats, EUC Nordvestsjælland vil arbejde med i 2021. Denne rapport omhandler alene skolens EUD-aktiviteter.

Skolens virksomhed udfolder sig i et politisk styret felt. Der er en række krav og forventninger til erhvervsskolen om at understøtte en bestemt retning for samfundet. Stærkest for dette er et ønske om at flere unge dels vælger og dels gennemfører en ungdomsuddannelse. Hvis flere vælger og flere gennemfører kan den begyndende mangel på faglært arbejdskraft undgås. Denne rapport belyser disse to faktorer.

Rapporten lægger i år hovedvægten på skolens Onlineuddannelser, idet de udover at have tiltrukket rigtigt mange elever, har særlige udfordringer med frafaldet. Så når der ikke er så mange ord om de tekniske (og fysiske) uddannelser, er det ikke fordi vi ikke laver indsats eller prioriterer dem, men fordi vi har valgt at sætte flere ord på de særlige udfordringer på onlineuddannelserne.

Data og datakilder

I forbindelse med arbejdet med frafald og gennemførelse anvender skolen en lang række datakilder af både kvantitativ og kvalitativ karakter. Kilderne er data trukket fra ministeriets databank, resultater af ETU (og i begrænset omfang VTU), egne data fra vores studieadministrative system samt ad hoc data, som ofte er kvalitative, og som er indsamlet blandt lærere og elever på enkeltuddannelser. Selvom sidstnævnte sjældent er systematisk indsamlet og - dokumenteret, spiller den daglige samtale og nærværet mellem elever og lærere og elever og ledelse ikke desto mindre en vigtig rolle, når der f.eks. skal arbejdes med trivslen.

I hverdagen har vi tre niveauer for data. Øverst har vi ministeriets data, som anvendes i dette (ligesom i de tidligere handleplaner og målafrapporteringen i årsrapporten), mellemste niveau, som er løbende ledelsesinformation, samler op på skoleniveau og hvor data i overvejende grad stammer fra det elevadministrative system og endeligt det laveste niveau hvor skolen samler specifikke data på et bestemt område, enten fordi vi kan se f.eks. at ansøgnings- eller fraværs mønsteret ændrer sig eller fordi en afdeling/uddannelse efterspørger en analyse. Data til dette sidste niveau er oftest en blanding af flere datakilder fra ministerielle data til elev-/lærersamtaler.

For 2020 gør to særlige forhold sig gældende vedr. rapporten, der har betydning for arbejdet med fastholdelse. Det første er selvfølgelig Covid-19, og de to runder hvor skolerne har været overgået til virtuel undervisning. Det andet har været skiftet af studieadministrativt system 1. maj 2020, hvor skolen gik fra EASY-A til Ludus. I forhold til data har dette haft stor betydning for den løbende opfølgning på frafald, idet der først i løbet af første halvår 2021, vil være datatræk til rådighed. Tidligere kunne laves en række træk fra EASY, men dette er først under udvikling. Datahullet har betydet en svækkelse af den løbende ledelsesinformation, hvor særligt 2. halvår har budt på færre detailanalyser end vanligt.

Udviklingen i optag

Nedenfor ses udviklingen i skolens optag på grundforløbene, hovedforløb samt eux siden eud-reformen i 2015.

Set i lyset af den politiske intention er udviklingen i elevtallet på eud meget tilfredsstillende, idet der er tale om vækst i antallet af elever direkte fra grundskolen (gf1), på grundforløb 2 samt på det studiekompetencegivende forløb (eux). Malurten i bægeret er, at antallet af hovedforløbselever ser ud til at være stagneret. En del af dette skyldes at væksten på gf2 er sket på fag, hvor skolen ikke udbyder hovedforløb. Mere om dette senere.

Konkluderende må man sige at væksten er meget markant – især fordi den generelle vækst på eud i perioden har været svag faldende i samme periode.

EUC Nordvestsjælland	Skoleår				
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Antal elever					
Grundforløb 1	158	180	183	208	214
Grundforløb 2	701	796	1.771	2.682	2.781
Hovedforløb	363	396	435	476	428
Studiekompetencegivende forløb	41	86	69	67	163
Erhvervsfaglige uddannelser Total	669	749	1.609	2.355	2.380

Kilde: Uddannelsesstatistik.dk

Stigningen i optaget til gf2 er primært sket fra 2017 og frem hvor skolen begyndte at udbyde online-uddannelser indenfor det merkantile område. Nedenfor ses udviklingen i antal optagne på de merkantile fag der udbydes online.

EUC Nordvestsjælland	År				
	2015	2016	2017	2018	2019
Antal påbegyndte elever					
Detailhandelsuddannelse	48	119	222	586	975
Handelsuddannelse	14	41	122	548	642
Kontoruddannelse	38	102	247	618	825
Hovedtotal	100	262	591	1.752	2.442

Kilde: Uddannelsesstatistik.dk

Den store vækst har på mange måder været glædelig ud fra en oplevelse at af de elever der bliver tiltrukket af onlinetilbuddet adskiller sig fra andre elever og ved at de med stor sandsynlighed ikke ville have valgt et uddannelses tilbud på en fysisk skole.

Omvendt har den på mange måder trukket voldsomme veksler på skolen både i forholdt til rekruttering af personale og i forhold til procedurer og processer. Endelig er det vores erfaring at de tiltag vi tidligere har arbejdet med i forhold til gennemførelse på vores fysiske uddannelser til en vis grad kommer til kort på uddannelser hvor eleverne deltager virtuelt.

Gennemførelse og frafald

Skolens primære fokus i arbejdet med at øge gennemførelse og mindske frafaldet siden efteråret 2019 har centreret sig omkring onlinetilbuddene.

Nedenfor ses en opgørelse af antallet af elever der har afbrudt deres grundforløb 3 måneder efter de er påbegyndt og i højre kolonne, andelen af eleverne der er har afbrudt uden omvalg. De tre uddannelser detail, handel og kontor adskiller sig fra de øvrige uddannelser ved at have markant højere antal elever der falder fra og har alle høj andel der er faldet fra.

Antal elever i 2019 (efter 3 mdr.)	Afbrud uden omvalg	
	Antal	Andel
Detailhandelsuddannelse med specialer	240	27,90%
Handelsuddannelse med specialer	187	33,90%
Kontoruddannelse med specialer	157	21,80%
Procesoperatør	11	16,20%
GF1 - Teknologi, byggeri og transport	9	5,50%
Personvognsmekaniker	7	25,00%
Bygningsmaler	6	18,20%
GF1 - Kontor, handel og forretningsservice	5	9,60%
Tagdækker	5	33,30%
Træfagenes byggeuddannelse	5	12,50%
Industrioperatør	4	6,20%
Tandklinikassistent	4	16,70%
Elektriker	3	7,70%
Gfarmester	3	12,00%
Lager- og terminaluddannelsen	3	21,40%
Andre grundforløb	12	
Hovedtotal	661	

I det følgende er fremstillingen følgelig opdelt i online hhv. fysiske uddannelser. Som det fremgår af tabellen er frafaldet på tagdækker på samme niveau som på handelsuddannelsen (33-34%); men antallet af

elever, der er faldet fra, adskiller sig væsentligt. Ydermere er der en række fælles indsatser på de fysiske uddannelser som adskiller sig fra onlinetilbuddet og visa versa.

Fastholdelse på fysiske uddannelser – fokus og tiltag

De fysiske uddannelser udbydes fra 2 adresser i Kalundborg, i Fårevejle Stationsby, i Audebo og fra to adresser i Holbæk.

Der udbydes GF1 i Holbæk, Fårevejle og Kalundborg.

I 2020 har fokus ligget på at skabe en ny ramme om grundforløb 1. Vi har haft en række år med stigende søgning og vi har indsamlet erfaringer, som har betydet at vi har forsøgt at gentænke forløbet og har blandt lagt et samarbejde med DGI ind for at få mere bevægelse og flere sociale aktiviteter.

I slutningen af 2020 er indslusningssamtalerne blevet standardiseret for at få en tydeligere dialog med eleverne om deres eventuelle udfordringer. Dette skal ses i sammenhæng dels med en markant satsning på SPS, som skolen har gennemført de seneste 2½ år og i de samarbejder vi har med kommunerne om at forebygge frafald og sikre et fintmasket sikkerhedsnet under den unge, hvis de alligevel falder fra.

Ligeledes er igangsat en række lokale indsatser på baggrund af behov. I Holbæk arbejdes der eksempelvis med at lave visuelle hjælpemidler til ordblinde elever.

En del af indsatsen har været påvirket på forskellig vis af de to Covid-19-nedlukninger. Det lykkedes dog at flytte mentorenes indsats over på en virtuel platform meget tidligt i marts måned, og dette har kunnet gentages og forbedres i 2. omgang af nedlukningen.

Der har i årets løb været lavet større detailanalyser af skolepraktik på industrioperatør samt analyse af beskæftigelse, praktikpladser mv. på proces- og industrioperatør, for at understøtte dels overgang til hovedforløb og dels skolepraktikelevernes overgang til beskæftigelse.

Fastholdelse på Onlinetilbuddene – fokus og tiltag

Som nævnt har dette område særligt fokus. Området er vokset til en størrelse, hvor frafaldet påvirker hele skolens frafaldsresultat, ligesom det har vist sig at fastholdelse er anderledes i en virtuel kontekst end i en fysisk.

Kønsfordelingen på eleverne er ret konstant 66% er kvinder og 34 % er mænd (alene gf2, uden studieåret).

De er betydeligt ældre end skolens ordinære elever, hvor vi har set en tendens til at gennemsnitsalderen falder idet antallet af helt unge og gf1-elever er stigende. På Online ser tallene sådan ud (kilde: EASY):

Alder fordelt på køn (år gns.)	2018	2019
Mænd	24,3	23,9
Kvinder	25	26,3

Rent geografisk kommer eleverne fra hele landet – med overvægt fra regionerne Sjælland og Hovedstaden og undervægt i Region Midt (Kilde: EASY, dst.dk)

Skolen lavede i foråret 2020 en række delanalyser af Online-området (hvorfra ovenstående stammer), som vi også har delt med EVA, da de i efteråret evaluerede de forskellige merkantile online-tilbud.

Konklusionerne fra analyserne udmøntede sig bl.a. i at Onlineområdet fra 1. august 2020 blev et selvstændigt driftsområde med selvstændig ledelse. Dernæst blev igangsat 2 indsatsspor: øget gennemførelse og øget overgang til hovedforløb. Indsatserne er blevet drøftet med LUU og er blevet implementeret løbende.

Øget overgang til hovedforløb

På baggrund af egne data kunne vi se at overgangsfrekvensen for onlineelever er lavere end overgangen fra dels andre merkantile uddannelser og dels fra skolens øvrige uddannelser. Mellem 30 og 40 % af onlineeleverne overgår til hovedforløb (forskelligt fra år til år), mens det er 60-70% af de ordinære elever.

På den baggrund er det praktikpladsunderstøttende arbejde styrket gennem et øget fokus på praktiksøgningen allerede fra indslusningssamtalen og gennem hele forløbet - uanset om det er 5 ugers-elever eller studieåret. Desuden er fra efteråret ansat en praktikpladskonsulent, der dels står for at støtte eleverne med at oprette sig på praktikpladsen.dk, skrive ansøgninger, afholder informationsmøder og hjælper eleverne med at blive optaget i skolepraktik på skoler i nærheden af deres bopæl. Det sidste har i flere tilfælde desværre vist sig svært.

Det er aftalt, at der skal søges minimum to AUB-projekter i 2021 for at understøtte arbejdet med at øge overgangen til hovedforløb og LUU har givet tilsagn til det første.

Øget gennemførelse

Det numerisk store frafald på Onlineuddannelserne har vi forsøgt at mindske. Skolens erfaring med de hidtidige tiltag har været både positive og negative, og det er tydeligt, at nogle indsatser kan overføres fra de fysiske uddannelser – og andre kan *ikke*.

For det første er vi blevet meget tydelige i vores forventninger til kommende elever. Når vi har den indledende samtale med eleven, gør vi meget ud af, hvad det kræver at gennemføre en onlineuddannelse. Eksempelvis har vi valgt ikke at tilbyde gf1, idet vi ikke mener, at elever direkte fra grundskolen har den modenhed som det kræver at gennemføre sin uddannelse online. Vi vurderer, at vi lykkes med kommunikationen, idet vi ser meget få helt unge ansøgere og gennemsnitsalderen er høj (jf. ovenfor). De ansøgere, vi ikke vurderer, vil kunne gennemføre onlineuddannelsen, vejledes helt konsekvent til den lokale erhvervsskoles fysiske tilbud. Samme vejledning giver til flertallet af de elever som igen søger optagelse, efter vi har udmeldt dem for manglende studieaktivitet, hvis vi vurderer at de ikke vil kunne gennemføre.

Det næste er, at vi har opprioriteret indslusningssamtalerne ('studiesamtalerne') og gjort dem obligatoriske på alle forløb (tidligere var EUS undtaget). Der er i samarbejde med lærere, mentorer og onlinekoordinatoren lavet en opdateret skabelon for samtalerne, som tillige er fuldt IT-understøttet. Det betyder f.eks. at når kontaktlærerne sætter et mærke ved, at eleven har behov for SPS-støtte, så tilgår denne oplysning umiddelbart SPS-koordinatoren, der derefter kan opstarte SPS-forløb. Det samme gælder oplysninger til praktikpladskonsulenten eller faglærerne. For eleven betyder samtalerne at de får mulighed for at spørge og få mere uddybende vejledning om de muligheder de har for at få faglig støtte og -hjælp under uddannelsen. Samtidig giver skal samtalen også afdække elevens forudsætninger (hvor kan de arbejde uforstyrret i hjemmet, hvor meget erhvervsarbejde har de, børn, deres eventuelle partners støtte mens de uddanner sig osv.).

Fra august 2020 til starten af 2021 er kontaktlærerens rolle i fastholdelsen løbende blevet opprioriteret. Vi har øget antallet af kontaktlærere (og derved cirka halveret antallet af elever for hver), har vi fjernet en

række administrative opgaver fra kontaktlæreren, opgaverne med inaktive elever er flyttet fra kontaktlæreren til onlinekoordinatoren og endelig er der lavet IT-understøttelse af opfølgningen på elevernes studieaktivitet, således at studieaktiviteten måles hver søndag, og elever, hvis faglige niveau daler eller hvis studieaktivitet er for lav, automatisk kommer til kontaktlærers kendskab.

Den ekstra tid, som er frigjort herved, skal kontaktlæreren derefter bruge til 1) den nævnte opprioriterede indslusningssamtale, 2) at gennemføre en (ny) midtvejssamtale (fokus: strukturering af hverdagen) og 3) generel øget og løbende fokus på eleven. Desuden er der på alle 20-ugers forløb (eud og eux) lagt en introuge, således at eleverne ikke både skal have fuldt undervisningsprogram og gennemføre indslusningssamtalen, informeres om praktikpladsøgning, hente IT-programmer osv. osv.

Fra sommeren 2020 har vi, inspireret af de gode erfaringer fra den fysiske del af skolen, implementeret en ambitiøs SPS-ordning. Der er rekrutteret en SPS-koordinator, mentorer samt en administrativ medarbejder med erfaring med SPS-ansøgninger. Givet elevgruppen, er det et område, hvor vi ser en voldsom vækst i omfanget, når vi screener samtlige elever i forbindelse med indslusningssamtalen. Målet med ordningen er at vi igangsætter støtte så hurtigt som muligt, dvs. screener i elevens første uge, at samtalen med koordinatoren finder sted samme uge og at ansøgning iværksættes umiddelbart derefter. I det omfang at der søges mentortimer til eleven, og vi vurderer, at eleven opfylder kravene, igangsættes støtten umiddelbart på forventet bevilling. Vores målsætning er at selv 5-ugers elever kan nå at have SPS-støtte til størstedelen af deres uddannelsesforløb.

Endelig er det vores mål at have rekrutteret en 'karrierevejleder' i løbet af foråret, hvis opgave det er at hjælpe eleven videre – hvad enten der er til praktik eller videre uddannelse for studieårselevernes vedkommende. Når vi spørger eleverne, er der mange elever, der er meget uafklaret om job og uddannelse *selvom* de har meldt sig en kontor- eller detailuddannelse. Ved at hjælpe dem med at få perspektiv på uddannelsen, er det vores forventning at flere vil gennemføre og overgå til hovedforløbet.

Når vi sammenligner online-eleverne frafald med andre elever, viser der sig en tydelig tendens vedr. afbruddet i deres uddannelsesforløb. Blandt eleverne på de fysiske uddannelser er det ofte elevens forhold, der angives som årsag til at eleven afbryder uddannelsen: Det kan være at de vil skifte uddannelse, er skoletrætte eller andet. Ser på onlineeleverne er godt 90 % af afbruddene skabt af skolen, dvs. at vi reelt udmelder eleven.

Dette har vi selvfølgelig drøftet og kan se følgende forhold: Hvis eleven taber interessen for uddannelsen, er det meget let for en onlineelev *ikke* at logge sig på platformen og ophøre med at være studieaktiv. Den ret strikse opfølgning på studieaktiviteten, vil dernæst hurtigt fange eleven, og hvis de ikke svarer, når vi ringer eller skriver, vil det betyde at vi efter ca. en uge til halvanden udmelder eleven. Vores praksis skyldes at vi rent pædagogisk har skabt *meget* tydelige rammer for eleverne – herunder også for studieaktivitet. Tidligere erfaringer, hvor elever har forsøgt at bruge uddannelsen som en måde at skaffes sig en indtægt – eller som en måde at slippe for et nyttejob – spiller også ind. Skolen samarbejder med SU og har i flere sammenhænge set en række mystiske, samtidige tilmeldinger fra f.eks. Vollsmose, som vi har skredet ind overfor. Imidlertid åbner det store antal udmeldelser for en drøftelse af hvorvidt vi reelt set afskærer elever for hurtigt.

Skolen agter derfor at analysere området omkring udmeldelser nærmere i løbet af 2021, og for så vidt det er muligt, fastsætte indsats der kan nedbringe antallet. Det er et relevant spørgsmål at stille, om vores

strikse opfølgning i sig selv skaber frafald, som måske ville kunne være forebygget, hvis vi gav eleven tid eller igangsatte en anden.

På onlineområdet er der i 2020 lavet delanalyser af elevsammensætningen på Onlineuddannelserne, frafald på det merkantile grundforløb samt på overgangen til hovedforløb og -skoler.

EUC Nordvestsjælland
Februar 2021